



**МИНИСТЕРСТВО  
КУЛЬТУРЫ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Красный проспект, д.18, г. Новосибирск, 630011

Тел/факс: (383)223-27-82

E-mail: [mk@culture.nso.ru](mailto:mk@culture.nso.ru)

[www.mk.nso.ru](http://www.mk.nso.ru)

22.12.2016 № 2199-2-35/30  
от \_\_\_\_\_

Главам  
муниципальных районов и  
городских округов  
Новосибирской области

Начальнику департамента  
культуры, спорта и молодежной  
политики мэрии города  
Новосибирска

«О результатах проведения независимой  
оценки качества оказания услуг музеями и  
учреждениями культурно-досугового типа»

В рамках реализации Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ, Ведомственного плана мероприятий Министерства культуры Новосибирской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на 2016-2018 годы, утвержденного приказом министерства культуры Новосибирской области от 07.06.2016 № 184, в соответствии методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными Минкультуры России от 20.11.2015 №2830 общественным советом при министерстве культуры Новосибирской области (далее – Общественный совет) проведена независимая оценка качества оказания услуг государственными и муниципальными культурно-досуговыми учреждениями и музеями Новосибирской области (далее – независимая оценка качества).

1. Направляем Вам результаты независимой оценки качества, утвержденные протоколом Общественного совета от 20.12.2016 № 4 (далее – результаты независимой оценки качества), для рассмотрения и принятия управленческих решений, направленных на совершенствование деятельности организаций культуры, стимулирование руководителей, показавших высокие результаты независимой оценки качества.

2. Рекомендуем органам местного самоуправления:

1) разместить на официальном сайте администрации органа местного самоуправления результаты независимой оценки качества, прилагаемые к приказу Минкультуры НСО от 22.12.2016 № 423 «О реализации предложений Общественного совета при министерстве культуры Новосибирской области по итогам независимой оценки качества оказания услуг музеями и учреждениями культурно-досугового типа» (далее – приказ Минкультуры НСО от 22.12.2016 № 423);

2) обеспечить технические возможности выражения мнений получателей

услуг в сфере культуры о качестве их оказания на официальном сайте администрации;

3) оказать содействие по созданию сайтов организаций культуры и обеспечению на них технических возможностей выражения мнений получателей услуг в сфере культуры о качестве их оказания;

4) принять управленческие решения по совершенствованию материально-технической базы организаций культуры, повышению качества оказания услуг, поощрению руководителей организаций культуры с высоким уровнем эффективности и качества предоставления услуг.

3. Рекомендуем органам местного самоуправления Татарского и Кочковского районов оказать содействие по созданию официальных сайтов музеев (МБУК «Историко-краеведческий музей им. Н.Я. Савченко» г. Татарска», МКУК «Кочковский историко-краеведческий музей»), для обеспечения открытости и доступности информации об услугах и деятельности до 15.01.2017 года.

4. Рекомендуем руководителям муниципальных органов управления культурой в соответствии с порядком рассмотрения результатов независимой оценки качества (пункт 2 приложения № 2 к приказу Минкультуры НСО от 07.06.2016 № 184):

1) довести до сведения руководителей организаций культуры результаты независимой оценки качества;

2) провести детальный анализ результатов независимой оценки качества подготовить конкретные предложения по каждой организации культуры;

3) разработать и провести мероприятия по выполнению предложений Общественного совета, совершенствованию материально-технической базы организаций культуры и повышению качества предоставления услуг;

4) согласовать планы организаций культуры с учетом конкретных предложений по улучшению качества предоставления услуг;

5) осуществлять контроль за реализацией планов муниципальных организаций культуры;

6) предоставлять в Минкультуры НСО отчет (годовой, полугодовой) по результатам мониторинга отслеживания результатов выполнения планов организаций культуры по повышению качества оказания услуг;

7) обеспечить размещение на сайтах органа исполнительной власти необходимую информацию об организациях в соответствии с Федеральным законом № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», (далее - Федеральный закон № 256-ФЗ) и приказом Минкультуры России от 20.02.15 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» и другими нормативными правовыми актами» (далее - приказом Минкультуры России от 20.02.15 № 277).

5. Руководителям муниципальных организаций культуры с учетом

предложений Общественного совета, конкретных предложений органов управления культурой:

1) разместить на официальном сайте организации культуры результаты независимой оценки качества, прилагаемые к приказу Минкультуры НСО от 22.12.2016 № 423;

2) разработать, согласовать с органами управления культурой и утвердить план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг (далее - план);

3) разместить план на сайте организации культуры в разделе «независимая оценка качества» и официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) до 15.01.2017 г.;

4) обеспечить технические возможности выражения мнений получателей услуг в сфере культуры о качестве их оказания на сайте организации;

5) обеспечить размещение на сайтах организаций необходимую информацию в соответствии с Федеральным законом № 256-ФЗ, приказом Минкультуры России от 20.02.15 № 277;

6) обеспечить размещение на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) необходимую информацию в соответствии с приказом Минфина РФ от 21 июля 2011 г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»;

7) поддерживать в актуальном состоянии информационное обеспечение сайта организации и страницы организации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

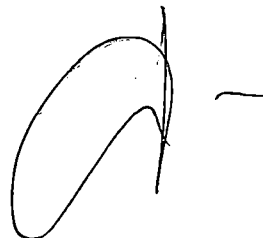
8) предоставлять в орган управления культурой отчет о реализации плана.

Приложения:

1) отчет организации – оператора ООО «Мегапринт» о результатах сбора, обработки и анализа информации для проведения независимой оценки качества оказания услуг государственными и муниципальными музеями и учреждениями культурно-досугового типа Новосибирской области;

2) приказ министерства культуры Новосибирской области от 22.12.2016 № 423 «О реализации предложений Общественного совета при министерстве культуры Новосибирской области по итогам независимой оценки качества оказания услуг музеями и учреждениями культурно-досугового типа»

Министр



И.Н. Решетников